

Алгоритм подачи документов в Визовый Центр Латвии (PONY EXPRESS) в Москве.

Вы выбрали тур с оформлением Латвийской визы.

Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в Москве, то Вам необходимо:

1. Собрать комплект документов в соответствии с требованиями, и предоставить их в «Туртранс-Вояж».
2. После поступления и обработки документов, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или, при необходимости с туристом, для согласования даты и времени, когда туристу необходимо явиться в визовый центр и сдать отпечатки пальцев. **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
3. В согласованную дату, турист приходит в визовый центр по адресу: Москва, Нижний Сусальный переулок, дом 5/19, время работы с 09:00 до 17:00 и проходит процедуру дактилоскопии.
4. Паспорт с визой получает и проверяет представитель компании «Туртранс-Вояж».

Обязательное требование: документы и отпечатки должны быть сданы в один день. То есть представитель компании «Туртранс-Вояж» по предварительной договорённости с туристом заносит с утра документы и оплачивает сборы в визовый центр. В этот же день, турист сдаёт отпечатки пальцев. Если по каким-либо причинам, Вы не смогли явиться в визовый центр, то утром следующего дня, визовый центр возвращает нам документы и оплату сборов и нужно назначить новое время визита.

Подача документов в Москве осуществляется: Понедельник, Четверг, с 11:00 до 15:00. (Необходимо уточнять дату подачи у визового отдела).

Алгоритм подачи документов в Визовые Центры Латвии (PONY EXPRESS) в регионах.

Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в Регионе, то Вам необходимо:

1. Прислать на электронную почту visa3@tourtrans.ru, заполненную разборчивым подчерком анкету - опросник «Туртранс-Вояж» и первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото). В письме необходимо указать, желаемую (предполагаемую) дату посещения визового центра.
2. После поступления и обработки запроса, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или, при необходимости с туристом, для согласования даты готовности визового комплекта документов (брони гостиниц, подтверждение бронирования транспорта по маршруту, медицинскую страховку и другие необходимые документы). **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
3. К согласованной дате, мы размещаем в личном кабинете агента полный комплект документов. После распечатки комплекта, на анкету необходимо приклеить фотографию и поставить подписи. К комплекту документов турист прикладывает заграничный паспорт, оригиналы всех необходимых документов согласно требованиям консульства Латвии и ксерокопии страниц общегражданского паспорта 2-3,4-5. Документы готовы к подаче в визовый центр.
4. Перед посещением регионального визового центра или консульства, необходимо уточнить, дни и часы работы, а также наличие предварительной записи. При наличии предварительной записи необходимо её осуществить. Визовые центры Латвии работают по будням с **09:00 до 16:00**, кроме праздничных дней. Внимание праздничные дни могут отличаться от Российских, информацию о праздничных днях и режиме работы, необходимо предварительно уточнить на сайте визового центра <http://www.pony-visa.com>. В удобный день, но не позднее срока указанного в листе бронирования, турист приходит в выбранный им визовый центр для подачи документов и сдачи отпечатков пальцев. После подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии, необходимо оплатить консульский и сервисный сбор (около 65 евро), оплачивается в рублях по курсу установленным визовым центром. После оплаты туристу выдадут квитанцию, на основании которой будет выдан паспорт с визой.
5. Если турист, хочет, чтобы паспорт с открытой визой, был получен представителем «Туртранс-Вояж» в Москве, необходимо известить нас об этом и сотрудника визового центра, при подаче документов. После посещения визового центра **ОБЯЗАТЕЛЬНО** отправить копию квитанции, полученной в визовом центре на электронную почту visa3@tourtrans.ru. Если паспорт с визой, турист будет получать самостоятельно, то в назначенный визовым центром день, необходимо лично явиться в визовый центр, предъявив, документ удостоверяющий личность (Российский паспорт) и выданные ранее квитанции. В случае самостоятельного получения паспорта с визой обязательно проверьте информацию, указанную в визе. См. памятку по проверке Шенгенской визы, и пришлите фото или ксерокопию визы на электронную почту visa3@tourtrans.ru, с указанием тура и даты выезда.

ВАЖНО:

При подаче документов на визу детей (до 18 лет) в визовый центр, Вам необходимы иметь с собой оригиналы и ксерокопии детских документов: свидетельство о рождении, согласие на выезд от не едущего(их) родителя(их) или заменяющее согласие документы. За несовершеннолетнего туриста (до 18 лет) документы могут подавать один из родителей или сопровождающий, который указан в согласии на выезд. **Оригиналы детских документов, только демонстрируются и не сдаются в визовый центр. Сдаются только ксерокопии документов. Отправляясь в поездку, не забудьте взять с собой заграничный паспорт, с открытой визой, а в случае поездки детей до 18 лет, обязательно возьмите оригинал свидетельства о рождении и оригиналы согласий на выезд.**

Если у Вас остались вопросы:

+ 7 495 970 01 22 доб. 395, 180, 260, visa3@tourtrans.ru