

## Алгоритм подачи документов на хорватскую визу.

**Не зависимо от территориальной принадлежности подача документов происходит - самостоятельно, для этого необходимо:**

1. Прислать на электронную почту [visa3@tourtrans.ru](mailto:visa3@tourtrans.ru), заполненную разборчивым подчерком анкету - опросник «Туртранс-Вояж», первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото), фото 35x45 мм в формате jpg. В письме необходимо указать номер путевки, желаемую (предполагаемую) дату и город посещения визового центра.

2. После поступления и обработки запроса, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или, при необходимости с туристом, для согласования даты готовности визового комплекта документов (брони гостиниц, подтверждение бронирования транспорта по маршруту, медицинскую страховку и другие необходимые документы). Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35-40 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.

3. К согласованной дате мы размещаем в личном кабинете агента или, в исключительных случаях, отправляем на электронную почту полный комплект визовых документов (брони гостиниц, подтверждение бронирования транспорта по маршруту, медицинскую страховку и другие необходимые документы).

4. Перед посещением регионального визового центра необходимо уточнить на сайте визового центра <https://www.vfsglobal.com/Croatia/russia/> дни и часы работы, а также наличие предварительной записи. При наличии предварительной записи необходимо её осуществить. В удобный день, но не позднее срока указанного в листе бронирования, турист приходит в выбранный им визовый центр для подачи документов (визовый комплект документов + комплект документов который турист собирает самостоятельно). С более подробными требованиями можно ознакомиться на сайте в разделе Визы.

После подачи документов необходимо оплатить консульский и сервисный сбор (около 115 евро), оплачивается в рублях по курсу установленным визовым центром. После оплаты туристу выдадут квитанцию, на основании которой будет выдан паспорт с визой.

5. Паспорт с открытой визой может быть получен туристом только с помощью курьерской доставки, которая дополнительно оплачивается. Стоимость данной услуги необходимо уточнять в визовом центре. При желании доставку можно оформить в офис компании ТуртрансВояж по адресу: 109028, Москва, Певческий пер, д.4, стр.1, 2 этаж, телефон: (495) 970-01-22

После получения паспорта с визой пришлите фото или скан визы на электронную почту [visa3@tourtrans.ru](mailto:visa3@tourtrans.ru), с указанием тура и даты выезда.

Если у Вас остались вопросы, пишите на [visa3@tourtrans.ru](mailto:visa3@tourtrans.ru) или по телефону + 7 495 970 01 22 доб. номера 395, 195, 204.