

## Алгоритм подачи документов в Визовые Центры Австрии.

Вы выбрали тур с оформлением Австрийской визы.

**Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в Москве, то Вам необходимо:**

1. В личном кабинете, on-line системы «Туртранс-Вояж», заполнить on-line анкету.
2. Собрать комплект документов в соответствии с требованиями и предоставить их в «Туртранс-Вояж».
3. После поступления и обработки документов, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или при необходимости с туристом, для согласования даты и времени, когда туристу необходимо явиться в визовый центр для прохождения процедуры дактилоскопии. **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
4. В согласованную дату, турист приходит в визовый центр по адресу: Москва, Каширское шоссе, д. 3, корп. 2, стр. 4, время работы с 09-00 до 17-00 и проходит процедуру дактилоскопии.
5. Паспорт с визой получает и проверяет представитель компании «Туртранс-Вояж».

**Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в регионе, то Вам необходимо:**

1. В личном кабинете, on-line системы «Туртранс-Вояж», заполнить on-line анкету.
2. Прислать на электронную почту [visa8@tourtrans.ru](mailto:visa8@tourtrans.ru) письмо (в теме письма указать номер заявки и фамилию туриста), прикрепить заполненную разборчивым подчерком анкету - опросник «Туртранс-Вояж» и первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото). В письме необходимо указать желаемую (предполагаемую) дату посещения визового центра.
3. После поступления и обработки запроса, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или при необходимости с туристом, для согласования даты готовности визового комплекта документов (брони гостиниц, подтверждение бронирования транспорта по маршруту, медицинскую страховку и другие необходимые документы). **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
4. К согласованной дате мы размещаем в личном кабинете агента полный комплект документов. После распечатки комплекта, на анкету необходимо приклеить фотографию и поставить подписи (в пунктах, отмеченных галочками). К комплекту документов турист прикладывает заграничный паспорт, оригиналы всех необходимых документов, согласно требованиям консульства Австрии. Документы готовы к подаче в визовый центр.
5. Перед посещением регионального визового центра или консульства, необходимо уточнить, дни и часы работы, а также наличие предварительной записи. При наличии предварительной записи необходимо её осуществить. Визовые Центры Австрии работают по будням с **09:00 до 16:00**, кроме праздничных дней. Внимание праздничные дни могут отличаться от Российских, информацию о праздничных днях и режиме работы, необходимо предварительно уточнить на сайте визового центра <http://www.vfsglobal.com/Austria/Russia//contact-us.html>. В удобный день, но не позднее срока указанного в листе бронирования, турист приходит в выбранный им визовый центр для подачи документов и сдачи отпечатков пальцев. После подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии, необходимо оплатить консульский и сервисный сбор (около 65 евро), оплачивается в рублях по курсу установленным визовым центром. После оплаты туристу выдадут квитанцию, на основании которой будет выдан паспорт с визой.
6. Если паспорт с визой турист получать самостоятельно: в назначенный день, необходимо лично явиться в визовый центр, предъявив, документ удостоверяющий личность (Российский паспорт) и выданные ранее квитанции. В случае самостоятельного получения паспорта с визой обязательно проверьте информацию, указанную в визе (см. памятку по проверке Шенгенской визы) и пришлите фото или ксерокопию визы на электронную почту [visa8@tourtrans.ru](mailto:visa8@tourtrans.ru), с указанием тура и даты выезда.

### **ВАЖНО:**

При подаче документов на визу несовершеннолетних (лиц до 18 лет) в визовый центр, Вам необходимы иметь с собой оригиналы или нотариально заверенные копии и ксерокопии детских документов: свидетельство о рождении, согласие на выезд от не едущего(их) родителя(их) или заменяющие согласие документы. **Оригиналы детских документов, только демонстрируются и не сдаются в визовый центр. Сдаются только ксерокопии документов.**

**Отправляясь в поездку не забудьте взять с собой заграничный паспорт с открытой визой, а в случае поездки детей до 18 лет, обязательно возьмите оригинал свидетельства о рождении и оригинал(ы) согласия(й) на выезд или оригиналы заменяющих согласие документов.**

Если у Вас остались вопросы, пишите на [visa8@tourtrans.ru](mailto:visa8@tourtrans.ru)

Или звоните по телефону + 7 495 970-01-22 добавочные номера 159, 182, 268